

# THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

## I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2024/30 Ngày công bố: 27/09/2024

## II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH ô tô Á Châu  
Số 6B Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : AUDI AG - INGOLSTADT  
D-85045 Ingolstadt, Bararia, Germany
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : Audi 6.Số loại: 1: E-tron GT;  
2: E-tron GTRS
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 09/01/2020 đến 16/02/2024
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 6 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để kiểm tra pin cao áp trên các xe Audi E-tron GT & GTRS được sản xuất từ 09/01/2020 đến 16/02/2024 do công ty TNHH Ô Tô Á Châu nhập khẩu và phân phối theo chương trình triệu hồi số hiệu 93VN của hãng Audi AG.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô Á Châu trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 72 h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 15/10/2024
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 15/10/2027
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH ô tô Á Châu và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

## III. Khuyến cáo người sử dụng

Một số pin cao áp hiển thị các bất thường về mặt kỹ thuật và bị lỗi. Trong trường hợp xấu nhất, pin cao áp có thể quá nóng điều này dẫn đến nguy cơ hỏa hoạn, kèm theo nguy cơ gây thương tích nghiêm trọng hoặc tử vong cho người bên trong và /hoặc bên ngoài xe cũng như thiệt hại vật chất đáng kể.

Để sửa chữa lỗi trên thì các pin cao áp phải được kiểm tra và thay thế nếu cần thiết đối với xe bị ảnh hưởng.

Hiện tại Audi AG chưa ghi nhận bất kỳ trường hợp nào gây mất an toàn cho người trên xe liên quan đến lỗi trên.

Tuy nhiên để đảm bảo an toàn cho khách hàng sử dụng xe tại Việt Nam, Audi Việt Nam quyết định thực hiện triệu hồi toàn bộ các xe Audi E-tron GT & GTRS có thể bị ảnh hưởng được sản xuất từ 09/01/2020 đến 16/02/2024 được nhập khẩu và phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam để kiểm tra và sửa chữa linh kiện này.

Đối với các xe do công ty khác phân phối thuộc diện triệu hồi theo công bố của Audi AG, về cơ bản việc triệu hồi các xe này thuộc trách nhiệm của cơ sở nhập khẩu. Tuy nhiên, nếu khách hàng mang xe tới các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) để yêu cầu xử lý, chúng tôi cũng rất sẵn sàng hỗ trợ liên hệ với công ty mẹ (Audi AG) để xem xét và thực hiện kiểm tra và sửa chữa khi được sự chấp thuận (áp dụng cho xe các Bộ Ngoại Giao hoặc nhập khẩu theo dạng di chuyển tài sản). Để biết thêm các thông tin chi tiết về chương trình triệu hồi có thể liên hệ với Cty TNHH Ô Tô Á Châu hoặc các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam hoặc truy cập vào đường link:

Tiếng Anh : <http://www.audi.vn/sea/web/vnen/recall-campaign.html>

Tiếng Việt : <http://www.audi.vn/sea/web/vnvi/recall-campaign.html>

Hoặc có thể liên hệ đến số điện thoại: 028 3911 8006 để được hỗ trợ.

#### **IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:**

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội

Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

Danh sách đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) trên toàn quốc

<b>Stt</b>	<b>Tên đại lý</b>	<b>Địa chỉ</b>	<b>Số điện thoại / Email liên hệ</b>
1	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	Lô IV-22 KCN Tân Bình, đường Tây Thạnh, quận Tân Phú, Tp HCM	028-38213962 / contact@audi.vn
2	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	8 Phạm Hùng, Mễ Trì, Nam Từ Liêm, Hà Nội	024-37685959 / contact@audi.vn



**DANH SÁCH CÁC XE TRIỆU HỒI 93VN**  
**KIỂM TRA PIN CAO ÁP TRÊN XE AUDI E-TRON GT & GT-RS**  
**VIN LIST FOR RECALL 93VN - CHECKING HIGH-VOLTAGE BATTERY ON AUDI E-TRON GT & GT-RS**

6                      6                                      0  
Completion rate      0.00%                                      6

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
1	WAUZZZFW3N7002477	10000		No	
2	WAUZZZFW6P7001407	10001		No	
3	WAUZZZFW6P7001312	10001		No	
4	WAUZZZFW6P7900462	10001		No	
5	WAUZZZFW6P7900509	10001		No	
6	WAUZZZFWXP7900142	10001		No	